

**X-KOC-activities  
of operators in X field**

**Школа  
Операторов**



**Практика  
Продаж**

КОНСАЛТИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

**X-COS**



**Валентин Куринька**

- 30 лет. Родился в городе Днепродзержинск
- В 20 лет запустил первый отдел прямых продаж на 100 менеджеров
- В 26 лет основал с нуля компанию Практика продаж
- В 28 лет основал с нуля компанию Школа операторов
- В 29 лет основал с нуля компанию IT START

- Создатель первой бесплатной Базы знаний для интернет-провайдеров

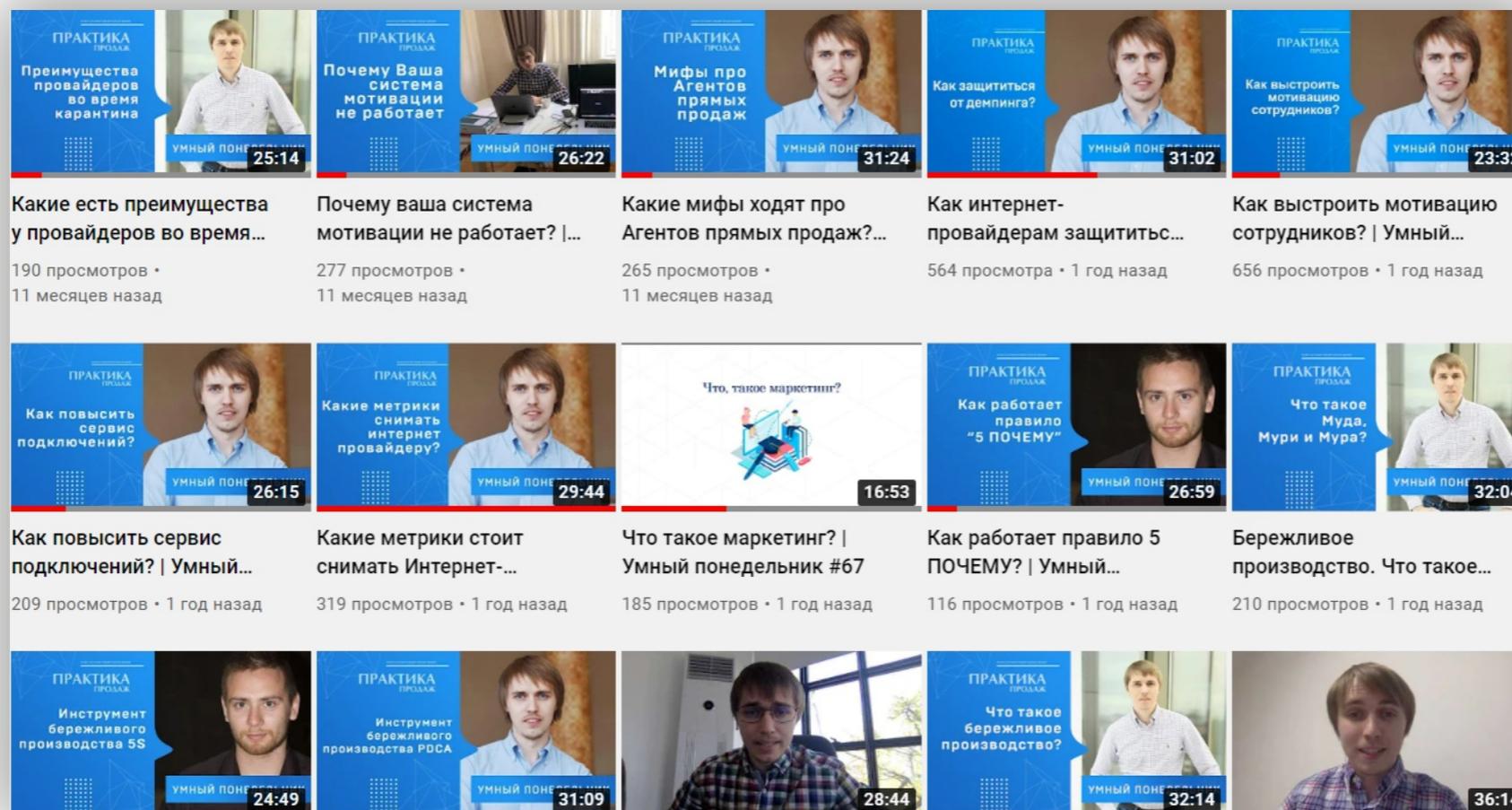
<b>Контактный центр</b>	Продажи	Умные сервисы	Работа с голосом	Работа с персоналом	Аналитика	Согласование с МКД	Технологии
-------------------------	---------	---------------	------------------	---------------------	-----------	--------------------	------------

<p>Что входит в базовые знания сотрудника контактного центра?</p> 	<p>Как работать с горячими и холодными клиентами?</p> 	<p>Зачем нужны воронки эффективности?</p> 	<p>Как выстроить систему мотивации сотрудников?</p> 
<p>Статья</p> <p><b>Что входит в базовые знания сотрудника контактного центра</b></p> <p><b>ЧИТАТЬ</b></p>	<p>Статья</p> <p><b>Как работать с горячими и холодными клиентами?</b></p> <p><b>ЧИТАТЬ</b></p>	<p>Статья</p> <p><b>Зачем нужны воронки эффективности?</b></p> <p><b>ЧИТАТЬ</b></p>	<p>Статья</p> <p><b>Как выстроить систему мотивации сотрудников?</b></p> <p><b>ЧИТАТЬ</b></p>



**Сканируй. База знаний Школы Операторов**

- Основатель проекта Умный понедельник  
 Более 100 полезных выпусков по развитию операторов связи





**Сканируй. «Умный понедельник» на YouTube**

- В год пандемии за 5 месяцев запустил в г. Ташкент интернет-провайдер с нуля.



# Практика продаж



**Более 9 лет**  
в телекоммуникационной  
отрасли



Провели более  
**308 аудитов**  
интернет провайдеров



Реструктуризировали более  
**97 абонентских**  
**отделов**



Построили более  
**103 отделов**  
**продаж**



Построили более  
**107 контактных**  
**центров**



Построили более  
**94 технических**  
**отдела**



Создали более  
**20 авторских**  
**методик**



Создали более  
**578 обучающих**  
**материалов**

# Нам доверяют

apelsin.net



dnepro.net



TERNET  
інтернет провайдер



СитиЛайн  
ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕР



Vizit-net



ИНФОЛИНК  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ



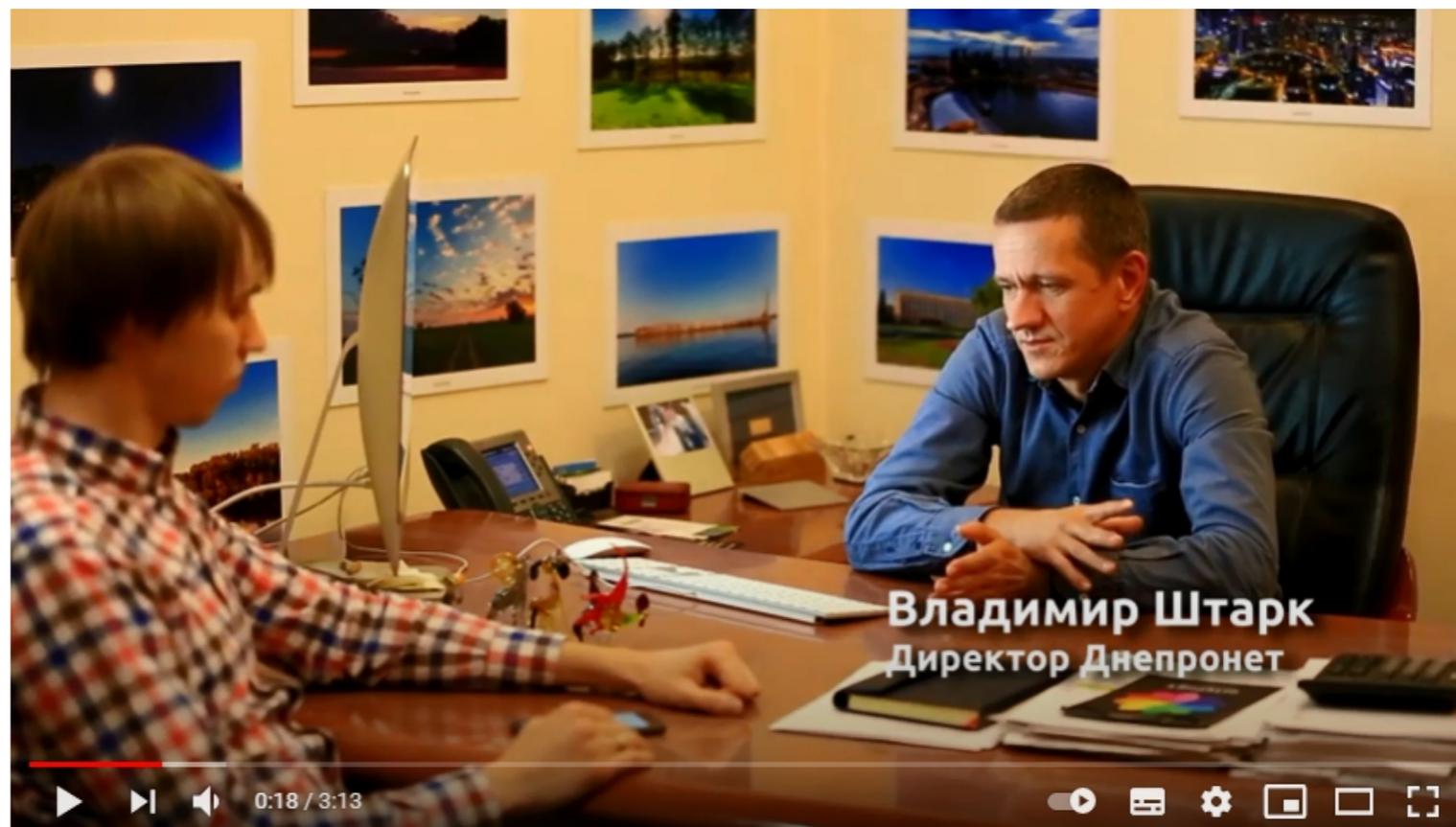
PIN PRO  
ИНТЕРНЕТ  
ПРОВАЙДЕР



и еще **более 300 компаний** в разных странах СНГ, странах Прибалтики и Канаде



Сканируй. Смотреть отзывы



Сегодня хочу поговорить  
о проблеме **взаимодействия**  
**операторов** друг с другом

У всех операторов связи  
примерно **одни и те же** проблемы



Закупки оборудования



Отсутствие нормативных показателей



Запуск новых бизнес-процессов и направлений



Разработка специализированного софта



Подготовка персонала

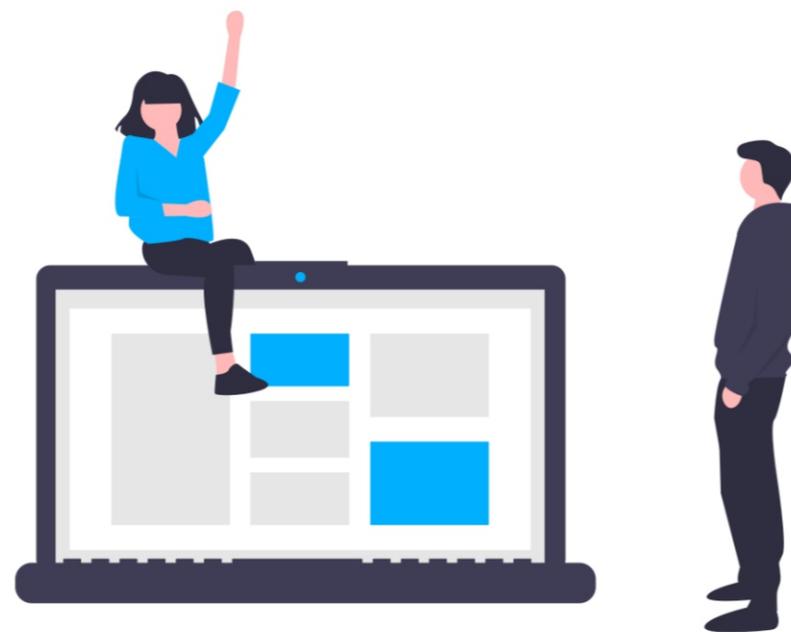


Низкая вовлеченность сотрудников

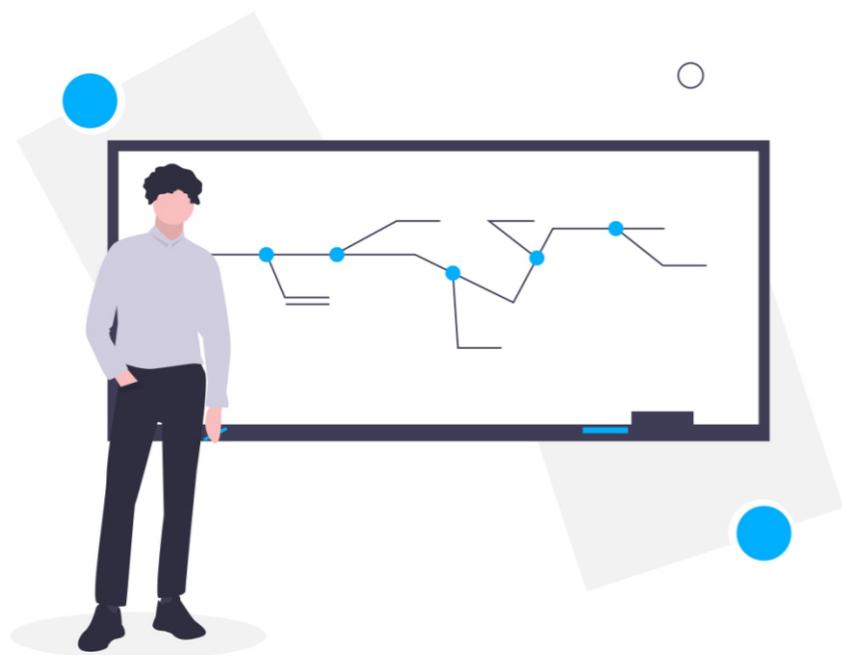
Почему провайдеры  
**не взаимодействуют**  
друг с другом?

# Страхи

- Конкуренты на территории получают доступ к конфиденциальной информации
- Отсутствие коммуникации и инициативы
- непонимание выгоды от сотрудничества
- Замыленный взгляд на рынок/процессы/компанию

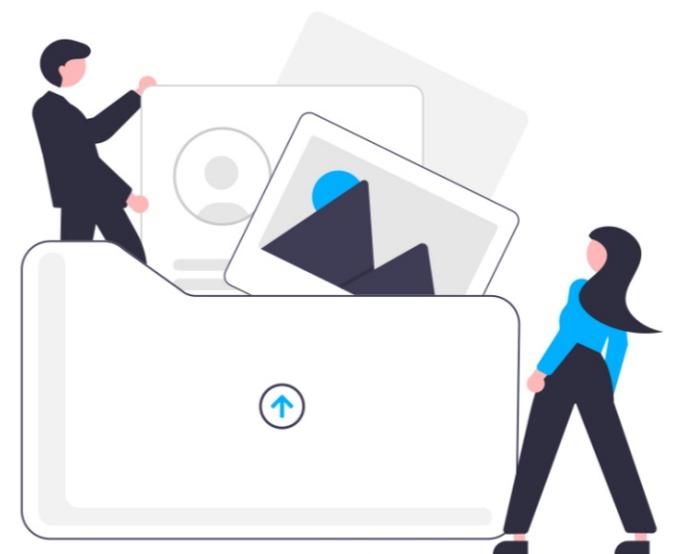


Какое решение?



## Практика Продаж

- Покупка продажа компаний
- Взятие компаний в управление
- Запуск новых бизнес-процессов /отделов/компаний



## Школа Операторов

- Клуб Школы Операторов
- X-COS
- Онлайн-обучение
- База знаний
- Совместная отработка гипотез
- Совместные закупки

# Школа Операторов

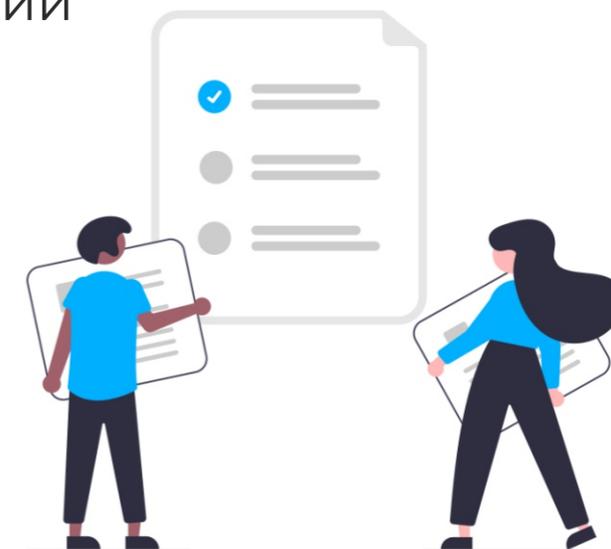
- Это объединение региональных провайдеров в духе «Выиграл-Выиграл», действует уже более 2х лет, проводятся концентрированные обучающие курсы.
- Это социальная информационная площадка для развития и общения телеком-сообщества в РФ и странах СНГ.
- Это сотрудничество, где каждый участник может быть полезен остальным и обмениваться опытом и создавать общие проекты.
- Это совместное развитие и модернизация ниши телекоммуникаций на рынке.



Канал  
ШКОЛА  
ОПЕРАТОРОВ



Чат  
ШКОЛА  
ОПЕРАТОРОВ



# Клуб Школы Операторов

Уникальные образовательные проекты, заточенные под провайдерский бизнес. Проводим исследования, тестируем, делимся.

- Нетворкинг площадка
- Обучение персонала
- Коллективная работа

Сайт проекта



Абонентский  
отдел и  
коллцентр



Продажи  
B2C



Продажи B2B  
и допродажи  
IT-продуктов



Маркетинг и  
диджитал



Разработка  
ПО,  
настройка  
IT-систем



Инженерные  
вопросы



Юр.вопросы и  
согласования  
с ТСЖ/УК



HR,  
управление и  
аналитика

# Проект X-COS

Серия конференций для телеком-сообщества на базе Школы Операторов

- 10 городов, в которых проходят встречи
- 300 единомышленников, партнеров и профессионалов регионов
- 1000 часов насыщенного нетворкинга, общения, инсайтов и развлечений

Сайт проекта



Соорганизаторы



# X-COS

Это регулярные региональные мероприятия для телеком-отрасли. Доклады и круглые столы, контент-шоу с бизнес-кейсами, технические и правовые секции, диалог с властью и **решение актуальных региональных вопросов.**

**100+**

единомышленников, будущих партнеров и профессионалов региона

**5**

Актуальных тем региона

**25+**

часов насыщенного общением, инсайтами и развлечением

**∞**

бонусов и подарков от партнеров и специально приглашённых гостей

Уникальность конференции поддерживается,  
благодаря некоторым **особенностям:**

- Конференция позволяет **акцентировать внимание на проблемах** для операторов именно того региона, где она проходит.
- Питанию уделяется самое большое внимание и даже больше. **Директор мероприятия лично берет на себя часть подготовки** и позволяет участникам самим готовить себе при желании;
- Мы очень ценим именно нетворкинг, и поэтому создаем тихие зоны для общения и максимально **комфортную рассадку участников;**
- Напитки всегда очень **высокого качества**, и на каждой конференции присутствуют домашние заготовки региона, а так же местные деликатесы;
- Конференция включает несколько локаций. Почти **каждый день** мы куда-то движемся с участниками для получения ими максимального спектра впечатлений;
- Многие участники сравнили наше мероприятие с **отдыхом на выходных в кругу друзей.**

# Конференция, аналогов которой нет



Деловая программа  
с фокусом на  
актуальные проблемы  
провайдеров в регионе



Зоны для  
тет-а-тет переговоров



Развлекательная  
программа для  
неформальных  
встреч и знакомств  
с коллегами

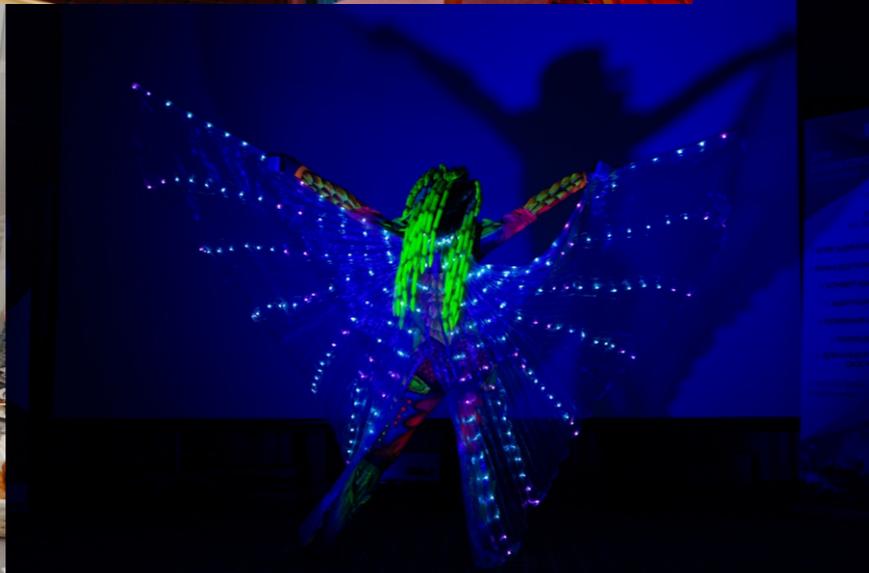


Отличная компания,  
хороший бар, хамам,  
караоке и веселье

# Формат и наполнение



Что вас ждет?



# Возможности для спонсоров

## Выступление с докладом

Мы не пропустим откровенные рекламные доклады без пользы для участников. Это очень важно для высокой вовлеченности участников в обсуждение и репутации мероприятия.

## Размещение на стендах на территории

Вы можете организовать свое медиапространство или креативную точку для привлечения будущих партнеров и заказчиков.

## Доступ к быстрым коммуникациям

Получите заранее список участников конференции, чтобы запланировать переговоры или бизнес-встречи во время мероприятия

## Отработка участников после конференции

Ведение участников мероприятия после конференции в целях лидогенерации

# Календарь событий на 2023 год

XCOOS

# X-COS

Календарь мероприятий 2023

Январь

## ВКОС

 Воронеж  
26-28 января

Февраль

 КлубКом  
Тур.РФ  
@clubcomtur

 Миасс  
14-17 февраля

Март

Апрель

## КзКОС

 Алматы  
20-23 апреля

Май

Июнь

## ДКОС

 Дагестан

Июль

Август

 **БКОС**  
байкальская конференция  
операторов связи

 Иркутск  
10-12 августа

Сентябрь

Октябрь

## ДомКОС

Домофонная конференция

 Казань

Ноябрь

Декабрь

# ВКОС

г. Воронеж

Конференция для **операторов Москвы и Московской области**

## Цели:

- Укрепить партнёрские отношения с участниками и познакомиться с новыми компаниями;
- Обсудить текущие проблемы региона;
- Презентовать сервисы, которые помогут в работе операторов



26–28 января



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона

# КлубКомТур: 2023

г. Миасс

Это уникальный формат, сочетающий в себе деловую атмосферу и дух горнолыжного курорта.

Основная механика мероприятия: утром - лыжи, днём - деловая игра. Дополнительно будут проходить доклады и круглые столы.



14-17 февраля



4 активных дня



200 участников



Деловая  
игра



Гала-ужин



Горнолыжный  
комплекс



# КzКОС

## г. Караганда

Встреча **для телеком-компаний по всему Казахстану.**

Доклады и круглые столы, контент-шоу с бизнес-кейсами, технические и правовые секции, диалог с властью и решение актуальных региональных вопросов.

### Цели:

- Познакомиться с коллегами из Казахстана и обменяться опытом;
- Совместно создавать новые проекты;
- Дать региональным компаниям доступ к топовым специалистам в сфере телекома;



20-23 апреля



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона



# ДКОС

## Республика Дагестан

Встреча **для операторов связи Дагестана.**

### Цели:

- Познакомиться с коллегами из Дагестана и обменяться опытом;
- Совместно создавать новые проекты;
- Дать региональным компаниям доступ к топовым специалистам в сфере телекома;



# Июнь



**2 основных дня**



**Развлекательная программа**



**Насыщенная деловая часть**



**Гала-ужин**



**Экскурсии по достопримечательностям региона**

# БКОС

г. Иркутск

Конференция для **операторов Иркутской области и соседних регионов.**

## Цели:

- Укрепить партнёрские отношения с участниками и познакомиться с новыми компаниями;
- Обсудить текущие проблемы региона;
- Презентовать сервисы, которые помогут в работе операторов

10–12 августа



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона



# ДомКОС

г. Казань

Мероприятие **для домофонных компаний по всей России.**

## Темы:

- Как домофонщику стать оператором?
- Как правильно входить в дома с ТСЖ?
- Умные домофоны: ожидание и реальность и др.

Октябрь



2 основных дня



150 участников



Насыщенная деловая часть



Коллаборация домофонных компаний и операторов



# Партнеры XCOS

TVIP

РПН МЕДИА



Финансист

supr



СМОТРОШКА



Строй Телеком Инвест  
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

V VIASAT

RIPE NCC  
Member

GENERATION

VAS Experts

naq  
News

NOG.KZ

ЮВЕЛИРОЧКА

ИНТЕРСВЯЗЬ  
ТВОЙ ШАГ В БУДУЩЕЕ

24TV

ИНКО ЭНЕРГО

NTSS  
ГРУППА КОМПАНИЙ EMILINK

Emilink  
ГРУППА КОМПАНИЙ

NTSS  
ГРУППА КОМПАНИЙ EMILINK



kaspersky

# Оператор под стеклом

Это первое реалити шоу для операторов, где мы:

- Протестируем всех вендоров домофони
- Узнаем, кто и по каким критериям лидирует
- Увидим процесс установки панелей
- Займемся продажами в прямом эфире



Сайт  
проекта



Канал  
проекта

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Спутник"  
Sales Practice  
1:06:21

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Росдомофон"  
Sales Practice  
1:50:43

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Интерсвязь"  
Sales Practice  
1:02:36

ИТОГИ НОЯБРЯ / Оператор под стеклом  
Sales Practice  
26:14

Интервью с сотрудниками компании Спутник. Проект Оператор под стеклом.  
Sales Practice  
43:19

Будни команды умной домофони компании Интерсвязь глазами Школы операторов  
Sales Practice  
48:26

[>> Смотреть на YouTube](#)

# Контакты для связи



**Валентин Куринька**

+7 (929) 646 68 64 

+998 99 919 68 64

@Kurinka 

X-COS