

**X-KOC-activities
of operators in X field**

**Школа
Операторов**



**Практика
Продаж**

КОНСАЛТИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

X-COS







Валентин Куринька

- 30 лет. Родился в городе Днепродзержинск
- В 20 лет запустил первый отдел прямых продаж на 100 менеджеров
- В 26 лет основал с нуля компанию Практика продаж
- В 28 лет основал с нуля компанию Школа операторов
- В 29 лет основал с нуля компанию IT START

- Создатель первой бесплатной Базы знаний для интернет-провайдеров

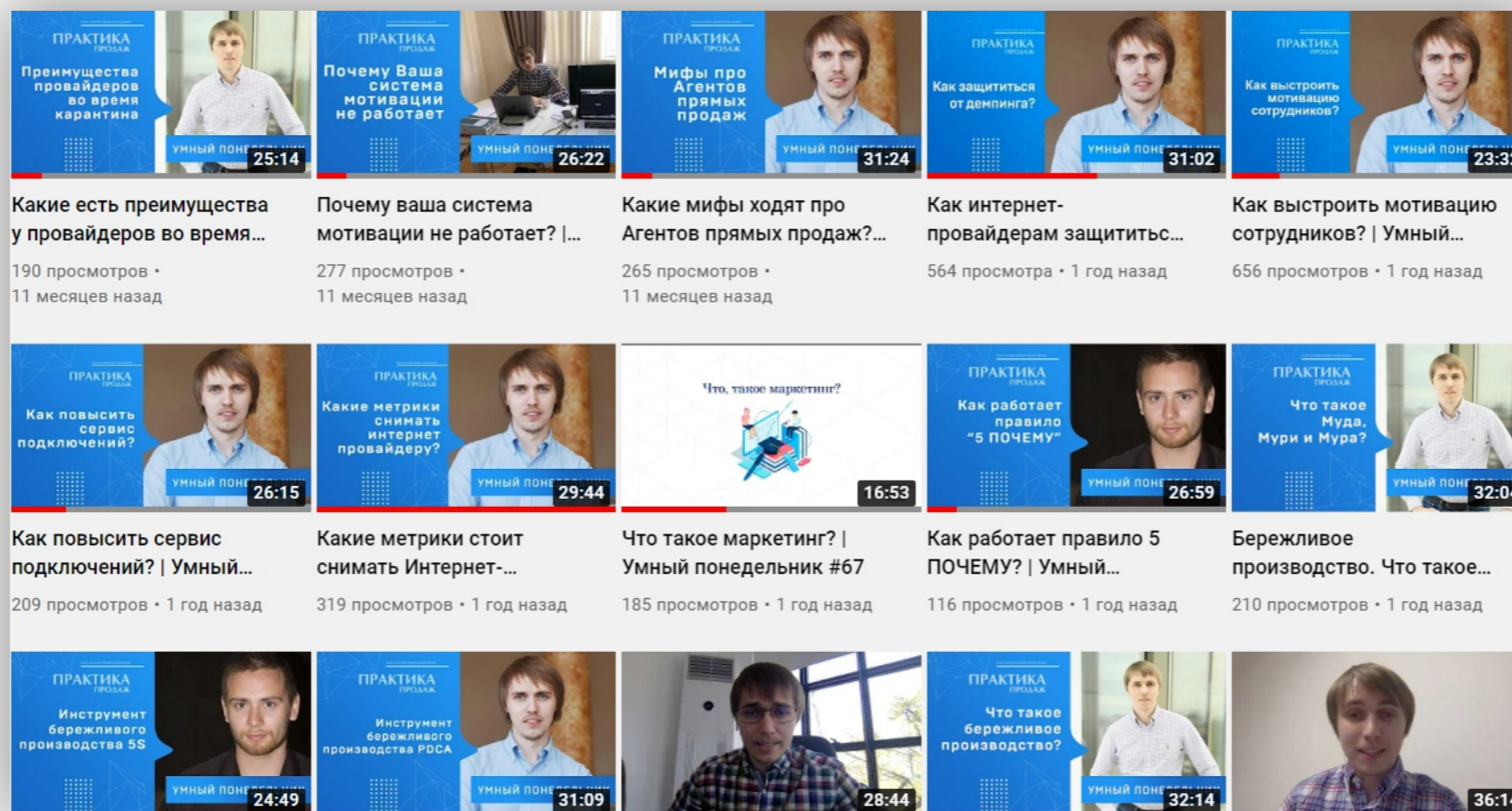
Контактный центр	Продажи	Умные сервисы	Работа с голосом	Работа с персоналом	Аналитика	Согласование с МКД	Технологии
-------------------------	---------	---------------	------------------	---------------------	-----------	--------------------	------------

<p>Что входит в базовые знания сотрудника контактного центра?</p> 	<p>Как работать с горячими и холодными клиентами?</p> 	<p>Зачем нужны воронки эффективности?</p> 	<p>Как выстроить систему мотивации сотрудников?</p> 
<p>Статья Что входит в базовые знания сотрудника контактного центра</p> <p>ЧИТАТЬ</p>	<p>Статья Как работать с горячими и холодными клиентами?</p> <p>ЧИТАТЬ</p>	<p>Статья Зачем нужны воронки эффективности?</p> <p>ЧИТАТЬ</p>	<p>Статья Как выстроить систему мотивации сотрудников?</p> <p>ЧИТАТЬ</p>



Сканируй. База знаний Школы Операторов

- Основатель проекта Умный понедельник
 Более 100 полезных выпусков по развитию операторов связи





Сканируй. «Умный понедельник» на YouTube

- В год пандемии за 5 месяцев запустил в г. Ташкент интернет-провайдер с нуля.



Практика продаж



Более 9 лет
в телекоммуникационной
отрасли



Провели более
308 аудитов
интернет провайдеров



Реструктуризировали более
97 абонентских
отделов



Построили более
103 отделов
продаж



Построили более
107 контактных
центров



Построили более
94 технических
отдела



Создали более
20 авторских
методик



Создали более
578 обучающих
материалов

Нам доверяют

apelsin.net



dnepro.net



TERNET
інтернет провайдер



СитиЛайн
ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕР



Vizit-net



ИНФОЛИНК
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ



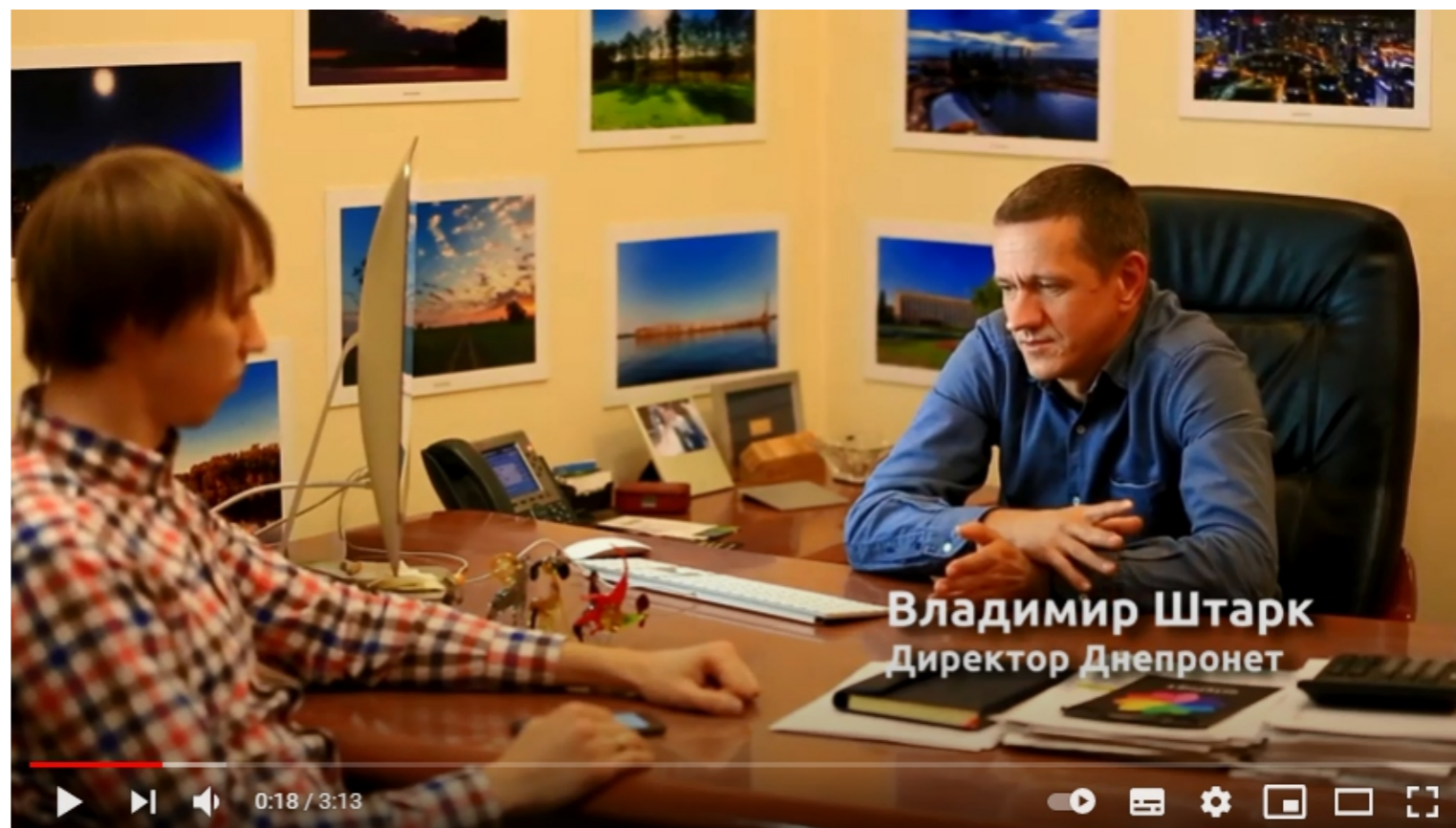
PIN PRO
ИНТЕРНЕТ
ПРОВАЙДЕР



и еще **более 300 компаний** в разных странах СНГ, странах Прибалтики и Канаде



Сканируй. Смотреть отзывы



Сегодня хочу поговорить
о проблеме **взаимодействия**
операторов друг с другом

У всех операторов связи
примерно **одни и те же** проблемы



Закупки оборудования



Отсутствие нормативных показателей



Запуск новых бизнес-процессов и направлений



Разработка специализированного софта



Подготовка персонала

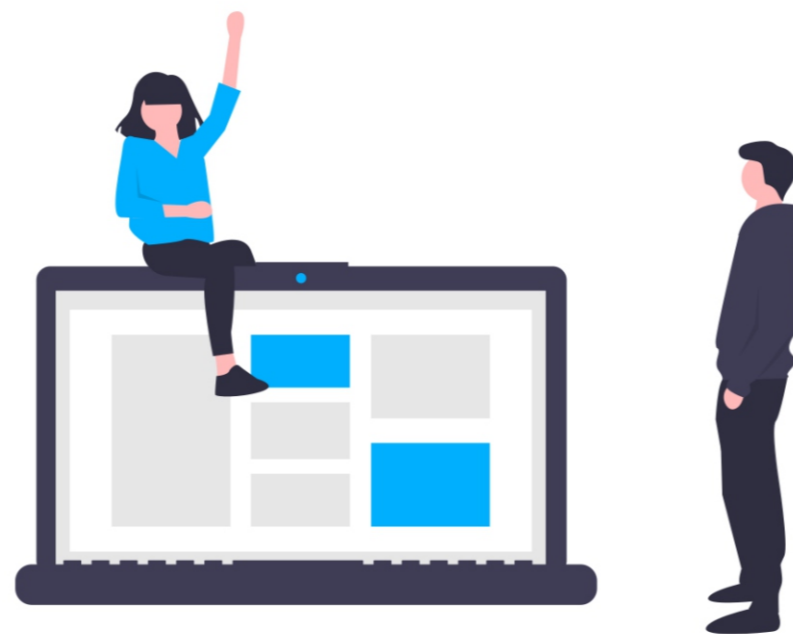


Низкая вовлеченность сотрудников

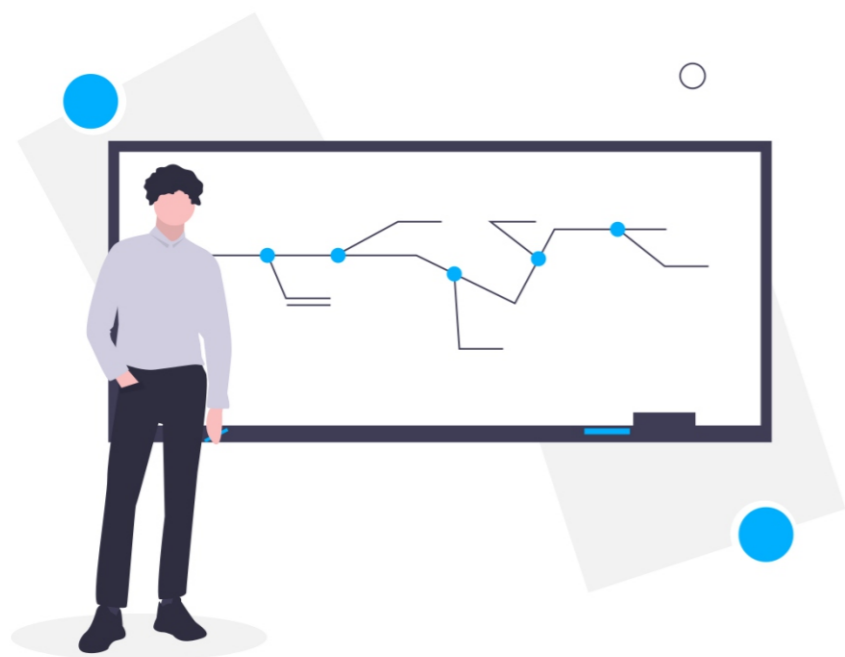
Почему провайдеры
не взаимодействуют
друг с другом?

Страх

- Конкуренты на территории получают доступ к конфиденциальной информации
- Отсутствие коммуникации и инициативы
- непонимание выгоды от сотрудничества
- Замыленный взгляд на рынок/процессы/компанию

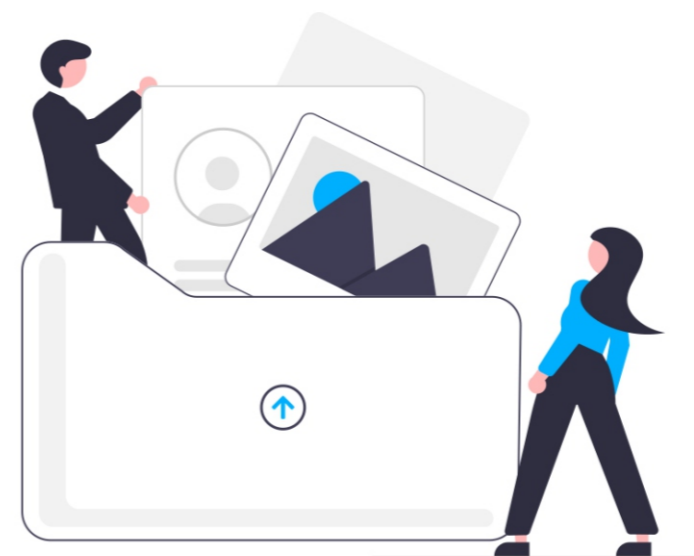


Какое решение?



Практика Продаж

- Покупка продажа компаний
- Взятие компаний в управление
- Запуск новых бизнес-процессов /отделов/компаний



Школа Операторов

- Клуб Школы Операторов
- X-COS
- Онлайн-обучение
- База знаний
- Совместная отработка гипотез
- Совместные закупки

Школа Операторов

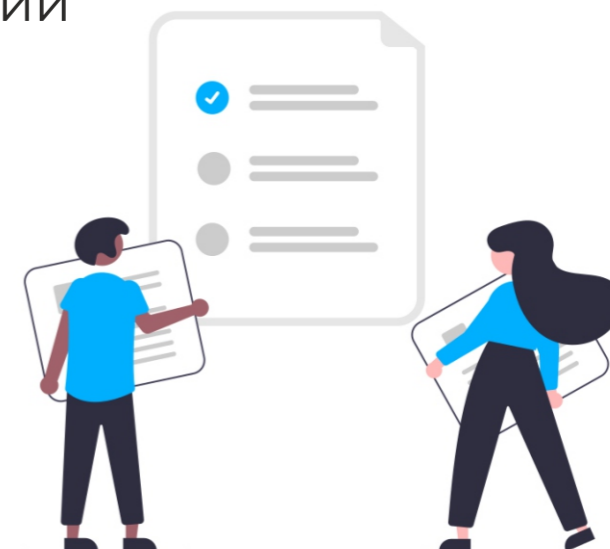
- Это объединение региональных провайдеров в духе «Выиграл-Выиграл», действует уже более 2х лет, проводятся концентрированные обучающие курсы.
- Это социальная информационная площадка для развития и общения телеком-сообщества в РФ и странах СНГ.
- Это сотрудничество, где каждый участник может быть полезен остальным и обмениваться опытом и создавать общие проекты.
- Это совместное развитие и модернизация ниши телекоммуникаций на рынке.



Канал
ШКОЛА
ОПЕРАТОРОВ



Чат
ШКОЛА
ОПЕРАТОРОВ



Клуб Школы Операторов

Уникальные образовательные проекты, заточенные под провайдерский бизнес. Проводим исследования, тестируем, делимся.

- Нетворкинг площадка
- Обучение персонала
- Коллективная работа

Сайт проекта



**Абонентский
отдел и
коллцентр**



**Продажи
B2C**



**Продажи B2B
и допродажи
IT-продуктов**



**Маркетинг и
диджитал**



**Разработка
ПО,
настройка
IT-систем**



**Инженерные
вопросы**



**Юр.вопросы и
согласования
с ТСЖ/УК**



**HR,
управление и
аналитика**

Проект X-COS

Серия конференций для телеком-сообщества на базе Школы Операторов

- 10 городов, в которых проходят встречи
- 300 единомышленников, партнеров и профессионалов регионов
- 1000 часов насыщенного нетворкинга, общения, инсайтов и развлечений

Сайт проекта



Соорганизаторы



X-COS

Это регулярные региональные мероприятия для телеком-отрасли. Доклады и круглые столы, контент-шоу с бизнес-кейсами, технические и правовые секции, диалог с властью и **решение актуальных региональных вопросов.**

100+

единомышленников, будущих партнеров и профессионалов региона

5

Актуальных тем региона

25+

часов насыщенного общением, инсайтами и развлечением

∞

бонусов и подарков от партнеров и специально приглашённых гостей

Уникальность конференции поддерживается,
благодаря некоторым **особенностям:**

- Конференция позволяет **акцентировать внимание на проблемах** для операторов именно того региона, где она проходит.
- Питанию уделяется самое большое внимание и даже больше. **Директор мероприятия лично берет на себя часть подготовки** и позволяет участникам самим готовить себе при желании;
- Мы очень ценим именно нетворкинг, и поэтому создаем тихие зоны для общения и максимально **комфортную рассадку участников;**
- Напитки всегда очень **высокого качества**, и на каждой конференции присутствуют домашние заготовки региона, а так же местные деликатесы;
- Конференция включает несколько локаций. Почти **каждый день** мы куда-то движемся с участниками для получения ими максимального спектра впечатлений;
- Многие участники сравнили наше мероприятие с **отдыхом на выходных в кругу друзей.**

Конференция, аналогов которой нет



Деловая программа
с фокусом на
актуальные проблемы
провайдеров в регионе



Зоны для
тет-а-тет переговоров



Развлекательная
программа для
неформальных
встреч и знакомств
с коллегами



Отличная компания,
хороший бар, хамам,
караоке и веселье

Формат и наполнение

Возможности для спонсоров

Выступление с докладом

Мы не пропустим откровенные рекламные доклады без пользы для участников. Это очень важно для высокой вовлеченности участников в обсуждение и репутации мероприятия.

Размещение на стендах на территории

Вы можете организовать свое медиапространство или креативную точку для привлечения будущих партнеров и заказчиков.

Доступ к быстрым коммуникациям

Получите заранее список участников конференции, чтобы запланировать переговоры или бизнес-встречи во время мероприятия

Отработка участников после конференции

Ведение участников мероприятия после конференции в целях лидогенерации

Календарь событий на 2023 год


XCOSS

X-COS

Календарь мероприятий 2023


Январь

ВКОС

 Воронеж
26-28 января

Февраль


 КлубКом
Тур.РФ
@clubcomtur

 Миасс
14-17 февраля

Март

Апрель


КзКОС

 Алматы
20-23 апреля

Май

Июнь


ДКОС

 Дагестан

Июль

Август

 **БКООС**
байкальская конференция
операторов связи

 Иркутск
10-12 августа

Сентябрь

Октябрь

ДомКОС

Домофонная конференция

 Казань

Ноябрь

Декабрь

ВКОС

г. Воронеж

Конференция для операторов Москвы и Московской области

Цели:

- Укрепить партнёрские отношения с участниками и познакомиться с новыми компаниями;
- Обсудить текущие проблемы региона;
- Презентовать сервисы, которые помогут в работе операторов



26–28 января



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона

КлубКомТур: 2023

г. Миасс

Это уникальный формат, сочетающий в себе деловую атмосферу и дух горнолыжного курорта.

Основная механика мероприятия: утром - лыжи, днём - деловая игра. Дополнительно будут проходить доклады и круглые столы.



14-17 февраля



4 активных дня



200 участников



Деловая
игра



Гала-ужин



Горнолыжный
комплекс



КzКОС

г. Караганда

Встреча **для телеком-компаний по всему Казахстану**. Доклады и круглые столы, контент-шоу с бизнес-кейсами, технические и правовые секции, диалог с властью и решение актуальных региональных вопросов.

Цели:

- Познакомиться с коллегами из Казахстана и обменяться опытом;
- Совместно создавать новые проекты;
- Дать региональным компаниям доступ к топовым специалистам в сфере телекома;



20-23 апреля



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона



ДКОС

Республика Дагестан

Встреча **для операторов связи Дагестана.**

Цели:

- Познакомиться с коллегами из Дагестана и обменяться опытом;
- Совместно создавать новые проекты;
- Дать региональным компаниям доступ к топовым специалистам в сфере телекома;



Июнь



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона

БКОС

г. Иркутск

Конференция для **операторов Иркутской области и соседних регионов.**

Цели:

- Укрепить партнёрские отношения с участниками и познакомиться с новыми компаниями;
- Обсудить текущие проблемы региона;
- Презентовать сервисы, которые помогут в работе операторов



10-12 августа



2 основных дня



Развлекательная программа



Насыщенная деловая часть



Гала-ужин



Экскурсии по достопримечательностям региона



ДомКОС

г. Казань

Мероприятие **для домофонных компаний по всей России.**

Темы:

- Как домофонщику стать оператором?
- Как правильно входить в дома с ТСЖ?
- Умные домофоны: ожидание и реальность и др.

Октябрь



2 основных дня



150 участников



Насыщенная деловая часть



Коллаборация домофонных компаний и операторов



Партнеры XCOS

TVIP

РП МЕДИА



Финансист

supr



СМОТРОШКА



Строй Телеком Инвест
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ

VIASAT

RIPE NCC
Member

GENERATION

VAS Experts

nao
News

NOG.KZ

ЮВЕЛИРОЧКА

ИНТЕРСВЯЗЬ
ТВОЙ ШАГ В БУДУЩЕЕ

24TV

ИНКО ЭНЕРГО

NTSS
ГРУППА КОМПАНИЙ EMILINK

Emilink
ГРУППА КОМПАНИЙ

NTSS
ГРУППА КОМПАНИЙ EMILINK



kaspersky

Оператор под стеклом

Это первое реалити шоу для операторов, где мы:

- Протестируем всех вендоров домофони
- Узнаем, кто и по каким критериям лидирует
- Увидим процесс установки панелей
- Займемся продажами в прямом эфире



Сайт
проекта



Канал
проекта

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Спутник"
Sales Practice
1:06:21

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Росдомофон"
Sales Practice
1:50:43

Оператор под стеклом. Вендор домофони "Интерсвязь"
Sales Practice
1:02:36

ИТОГИ НОЯБРЯ / Оператор под стеклом
Sales Practice
26:14

Интервью с сотрудниками компании Спутник. Проект Оператор под стеклом.
Sales Practice
43:19

Будни команды умной домофони компании Интерсвязь глазами Школы операторов
Sales Practice
48:26

[>> Смотреть на YouTube](#)

Контакты для связи



Валентин Куринька

+7 (929) 646 68 64 

+998 99 919 68 64

@Kurinka 

X-COS